

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO "SITI STARBYTES"

Premessa

Il presente documento disciplina i termini, le condizioni e le modalità di erogazione del servizio "Siti Starbytes" e dei servizi connessi ed accessori, come di seguito descritti, da parte di Reply Services S.r.l. con sede legale a Torino, Corso Francia, 110, P.IVA. 09338630016, a favore del Cliente, come *infra* definito.

Le presenti condizioni generali, salvo eventuali deroghe specificamente concordate per iscritto, si applicano a tutti gli accordi di fornitura del servizio "Siti Starbytes" e dei servizi connessi ed accessori stipulati tra Reply Services S.r.l. ed il Cliente, persona fisica (purché maggiore di età e capace di agire) o giuridica, come di seguito definito.

Ai fini delle presenti condizioni generali per consumatore dovrà intendersi qualsiasi Cliente persona fisica, maggiorenne o comunque capace di agire ai sensi di legge, che effettui un ordine per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta soggetta alla normativa di cui al D.Lgs. n. 206/2005, *Codice del Consumo*, mentre per professionista dovrà intendersi qualsiasi Cliente, persona fisica (maggiorenne o comunque capace di agire ai sensi di legge) o giuridica, che effettui un ordine di acquisto dei servizi nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Una volta conclusa la procedura d'acquisto *on-line*, il Cliente sarà invitato a prendere visione ed accettare le presenti condizioni generali, nonché a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le stesse e, se il Cliente è Consumatore, anche nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 52 e 53 del D.Lgs. n. 206/2005.

1. DEFINIZIONI

I seguenti termini riportati in maiuscolo e/o identificati da una lettera maiuscola avranno, salvo ove diversamente specificato, il significato di seguito indicato:

- **"ACCOUNT"**: l'insieme dei dati personali forniti dal cliente in fase di registrazione al sito siti.starbytes.it che includono UserID o nome utente e password, e necessari ai fini della richiesta dei servizi ivi disponibili;
- **"ASSISTENZA"**: indica tutti gli interventi volti a fornire assistenza e supporto al Cliente, per via telefonica al numero gratuito, che sarà comunicato al Cliente in fase di perfezionamento del Contratto, come indicato al successivo paragrafo 2.4, *e/o on line* sul Sito, come di seguito definito;
- **"CLIENTE"**: le persone fisiche (maggioresenni o comunque capaci di agire ai sensi di legge), le persone giuridiche, associazioni od enti, residenti od aventi sede in Italia che richiedano la fornitura e/o l'attivazione di uno o più Servizi, come *infra* definiti, a seguito della creazione dell'Account e trasmissione di un ordine a Reply Services S.r.l.;
- **"CONDIZIONI GENERALI"**: si intendono le presenti condizioni generali disciplinanti la fornitura dei Servizi, come *infra* definiti, nonché delle funzionalità ed attività connesse ed accessorie da parte di Reply Services S.r.l. ed a favore del Cliente;
- **"CONTRATTO"**: si intende l'accordo concluso tra il Cliente e Reply Services S.r.l. sulla base delle presenti Condizioni Generali e come meglio indicato al successivo articolo 2;
- **"CORRISPETTIVO/I"**: l'importo o gli importi dovuti, secondo quanto indicato nelle pagine di dettaglio del Sito e comunque nel riepilogo dell'Ordine, dal Cliente a Reply Services per la fornitura dei Servizi, come meglio indicati nella pagina del sito web corrispondente al nome a dominio siti.starbytes.it a ciò dedicata nella sezione *"Pagamenti"*;

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.

- “**DOMINIO**”: indica il nome a dominio che identifica il sito del Cliente creato tramite i Servizi;
- “**DOCUMENTI CONTRATTUALI**”: indica congiuntamente (i) le presenti Condizioni Generali, (ii) il Contratto concluso tra Reply Services S.r.l. e il Cliente contenente la specifica indicazione dei Servizi richiesti dal Cliente, (iii) la Privacy Policy, (iv) l’Informativa Privacy e, ove applicabile in funzione del servizio richiesto dal Cliente, (v) il Regolamento d’Uso Starbytes;
- “**ORDINE/I**”: la richiesta formulata dal Cliente ed inoltrata, tramite gli strumenti presenti sul Sito, a Reply Services di fornitura di uno specifico Pacchetto di Servizi, come *infra* definito e come descritto al successivo paragrafo 2.2;
- “**PACCHETTO DI SERVIZI**”: indica l’insieme dei Servizi richiesti dal Cliente ed oggetto dell’Ordine- Ciascun Pacchetto offre la possibilità di acquistare determinati e specifici Servizi e si differenzia per prezzo e caratteristiche del Servizio come, a mero titolo esemplificativo, spazio web messo a disposizione, numero di nomi a dominio, numero di pagine massime del sito web, numero di account email, modalità di assistenza offerta al Cliente, presenza o meno di Funzionalità aggiuntive, come *infra* definite;
- “**PIATTAFORMA STARBYTES**”: la piattaforma informatica ed informativa integrata sul web al sito www.starbytes.it denominata “Starbytes” attraverso la quale vengono forniti servizi per l’elaborazione di idee, la realizzazione e lo sviluppo di progetti in modalità *crowdsourcing* e che è gestita ad ogni effetto operativo da Reply Services S.r.l.;
- “**REGOLAMENTO D’USO STARBYTES**”: il regolamento contenente la disciplina contrattuale relativa all’uso della Piattaforma Starbytes e degli strumenti ivi messi a disposizione consultabile al seguente link <http://www.starbytes.it/pub/legal/selfservice/Regolamento.pdf>;
- “**REPLY SERVICES**”: Reply Services S.r.l. con sede legale a Torino, Corso Francia, 110, P.IVA. 09338630016;
- “**SERVIZIO/I**”: si intendono, singolarmente o congiuntamente, i seguenti servizi messi a disposizione del Cliente tramite il Sito, come *infra* definito:
 - (i) “**SERVIZIO CREAZIONE SITO WEB**”: il servizio fornito tramite il Sito, come *infra* definito, che consente al Cliente di creare, (i) autonomamente - tramite specifiche applicazioni e una serie di passi successivi (*i.e.* scelta della categoria merceologica; visualizzazione e selezione dei Template, come *infra* definiti, più adatti per lo scopo; inserimento contenuti; ecc.) - o (ii) utilizzando i servizi erogati in *crowdsourcing* tramite la Piattaforma Starbytes - che consentono di usufruire, con la pubblicazione di un progetto, di servizi di studio, progettazione e realizzazione, da parte dei professionisti attivi sulla Piattaforma Starbytes, di nuovi *templates* grafici, loghi ed altre componenti dell’architettura e/o della grafica del sito web personalizzate sulla base delle specifiche esigenze del Cliente - o, in ulteriore alternativa, (iii) tramite supporto fornito direttamente da Reply Services per la creazione ed organizzazione di un sito web personalizzato e professionale;
 - (ii) “**HOSTING**”: l’affitto di spazio web per il sito creato dal Cliente;
 - (iii) “**REGISTRAZIONE NOME A DOMINIO**”: l’attività di registrazione presso le competenti Registration Authorities di un nome a dominio individuato, scelto ed indicato dal Cliente;
 - (iv) “**FUNZIONALITÀ**”: le funzionalità e le attività / servizi ulteriori, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, account email, statistiche, versione “mobile” del sito web creato dal Cliente, integrazione di tale sito web con i principali social network, ecommerce, indicizzazione sui motori di ricerca, che potranno essere forniti tramite il Sito, a seconda del Pacchetto Servizi selezionato ed acquistato dal Cliente;

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.

(v) l'Assistenza, telefonica o via web, a seconda del Pacchetto Servizi selezionato ed acquistato dal Cliente,

il tutto come meglio descritto nelle relative pagine di dettaglio riportate sul sito siti.starbytes.it;

- "SITO": il sito web siti.starbytes.it tramite il quale sono resi accessibili e disponibili i Servizi;
- "TEMPLATES": le pagine ed i modelli preconfigurati di siti web che il Cliente può utilizzare e/o personalizzare, sulla base delle proprie esigenze, per la creazione del proprio sito web.

2. REGISTRAZIONE E PROCEDURA DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Per poter procedere alla richiesta di uno o più Servizi il Cliente dovrà effettuare e completare l'apposita procedura di registrazione tramite compilazione dei *form* presenti sul Sito, avendo cura di inserire correttamente i propri dati personali come richiesti nei moduli elettronici di registrazione e scegliendo una propria userID e password, così creando il proprio personale Account. Il Cliente, in ogni caso, assume la responsabilità della veridicità, completezza e correttezza dei dati personali inseriti e rilasciati a Reply Services in fase di registrazione e creazione dell'Account e si impegna a provvedere al relativo aggiornamento o modifica, in caso di variazione. Resta inteso che qualsiasi danno/ritardo/disagio riferibile e/o imputabile alla non correttezza, incompletezza e/o non veridicità dei dati personali inseriti al momento della registrazione, in fase di creazione dell'Account, e/o successivamente modificati non potrà in nessun caso essere addebitato a Reply Services.

2.2 Il Cliente potrà procedere all'acquisto dei Servizi solo previa registrazione al Sito ed attraverso l'accesso - mediante *UserID* e password - nell'area del Sito denominata "Login Clienti", ossia accedendo al proprio Account personale. All'interno di tale area, inserendo le proprie credenziali, il Cliente potrà inoltrare l'Ordine, modificare i dati di registrazione inseriti e/o comunicare un indirizzo di fatturazione differente rispetto a quello/i indicato/i in fase di registrazione. Le parti riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto riconosce e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

2.3 Il Cliente dovrà selezionare, una volta entrato all'interno del proprio Account, il Pacchetto di Servizi desiderato e come descritto nel Sito ed aggiungerlo al carrello. Successivamente, all'interno dell'area denominata "Il mio carrello", il Cliente potrà visionare il riepilogo dell'Ordine con l'indicazione dei Servizi selezionati e del relativo Corrispettivo. Il Cliente, cliccando sul pulsante "Avanti" formulerà a Reply Services sulla base delle presenti Condizioni Generali una proposta, ai sensi dell'articolo 1326, codice civile, avente ad oggetto l'acquisto e la fornitura del Pacchetto di Servizi indicato nell'area "Il tuo carrello" secondo le condizioni, anche economiche, ivi riepilogate.

2.4 L'accettazione dell'Ordine e la ricezione del pagamento del Corrispettivo per il Pacchetto di Servizi selezionato, come indicato al successivo articolo 3, sarà confermata da Reply Services mediante invio di una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente in fase di registrazione al Sito.

Il Contratto si intenderà concluso e perfezionato al momento della ricezione da parte del Cliente della *e-mail* di conferma ed accettazione dell'Ordine e di ricezione del pagamento

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.

del relativo Corrispettivo. I Servizi oggetto del Pacchetto di Servizi acquistato dal Cliente saranno attivati immediatamente al momento del perfezionamento del Contratto.

3. CORRISPETTIVO - MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 Il Corrispettivo per il Pacchetto di Servizi è quello, di volta in volta, reso noto al Cliente attraverso il Sito stesso e riepilogato nel suo ammontare complessivo, nell'area denominata "Il Tuo carrello" al momento dell'inoltro dell'Ordine, e deve intendersi inclusivo di tutti i Servizi rientranti nel Pacchetto di Servizi oggetto dell'Ordine stesso. Tutti i Corrispettivi, se non diversamente ed espressamente specificato, saranno da intendersi I.V.A. e tasse escluse.

3.2 Il pagamento del Corrispettivo per il Pacchetto di Servizi oggetto dell'Ordine dovrà essere effettuato in via anticipata e contestualmente all'inoltro dell'Ordine. Le modalità di pagamento del Pacchetto di Servizi, tra le quali il Cliente potrà scegliere, sono quelle indicate nella pagina di dettaglio del Sito denominata "Pagamenti", **consultabile al seguente link [inserire]**, e chiaramente riportate anche nella pagina denominata "Il Tuo carrello".

3.3 Il Cliente riconosce che il pagamento del Corrispettivo potrà avvenire per il tramite di reti e servizi di comunicazione elettronica il cui corretto funzionamento è estraneo alla sfera di controllo di Reply Services e dei quali essa non può dunque rispondere o essere considerata responsabile.

3.4 Ove richiesta dal Cliente, la fattura del Corrispettivo potrà essere inviata via *email* o comunque trasmessa al Cliente stesso in formato elettronico.

3.5 Resta sin da ora espressamente inteso che, qualora, per qualsiasi motivo indipendente da Reply Services, il pagamento del Corrispettivo non andasse a buon fine – ove per "buon fine" deve intendersi l'effettivo accredito a favore di Reply Services – quest'ultima avrà facoltà di interrompere e/o sospendere la fornitura del/dei Servizio/i, ove già attivato.

4. DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO

4.1 Il Contratto concluso tra Reply Services ed il Cliente per la fornitura del Pacchetto di Servizi oggetto dell'Ordine avrà durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla trasmissione della email di accettazione dell'Ordine e conferma del pagamento da parte di Reply Services, di cui al precedente paragrafo 2.4.

4.2 Al termine del periodo di durata di 12 mesi indicato al precedente paragrafo il Contratto si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi di 12 mesi ciascuno, salvo disdetta da parte del Cliente che dovrà essere inviata a Reply Services a mezzo *email* **all'indirizzo [-]** e via fax al numero **[-]** con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza, originaria o rinnovata, del Contratto. **Entro [-] giorni** precedenti la data prevista di scadenza, originaria o rinnovata, del Contratto, Reply Services trasmetterà via email al Cliente una comunicazione di avviso dell'approssimarsi del termine di scadenza del Contratto.

Resta inteso che quanto previsto nel presente paragrafo troverà applicazione anche in relazione ai rinnovi del Contratto successivi al primo.

4.3 In caso di rinnovo del Contratto troveranno applicazione le Condizioni Generali e le condizioni economiche vigenti al momento del rinnovo stesso che saranno rese note al

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.

Cliente all'interno dell'Account del Sito e dovranno essere da quest'ultimo separatamente accettate tramite apposite maschere collocate all'interno dell'Account stesso.

In caso di disdetta da parte del Cliente e/o in difetto di accettazione da parte di quest'ultimo delle nuove condizioni, il Contratto dovrà intendersi definitivamente cessato ed i Servizi oggetto del Pacchetto di Servizi acquistato dal Cliente saranno disattivati.

5. SERVIZI IN PROVA

5.1 Reply Services potrà offrire tutti o alcuni dei propri Servizi in prova al Cliente per la durata di 30 giorni, decorrenti dalla registrazione del Cliente sul Sito e dall'inoltro da parte di quest'ultimo, tramite le apposite maschere presenti nell'Account, della richiesta di attivazione dei Servizi in prova.

5.2 Entro [-] precedenti la scadenza del periodo di prova indicato al precedente paragrafo Reply Services trasmetterà via email al Cliente una comunicazione di avviso della prossima scadenza del periodo di prova e di invito ad inoltrare un Ordine per un Pacchetto di Servizi. Tale comunicazione conterrà altresì un avviso rivolto al Cliente che, in difetto di scelta e di Ordine di uno specifico Pacchetto di Servizi entro il termine di scadenza del periodo di prova, il Servizio od i Servizi attivati per il periodo di prova stesso saranno automaticamente disattivati alla scadenza.

5.3 Nel caso in cui, al termine del periodo di prova, il Cliente inoltri un Ordine per l'acquisto di un determinato Pacchetto di Servizi, troveranno applicazione le previsioni di cui al precedente articolo 2, ed il Contratto avrà decorrenza dalla data di relativo perfezionamento, secondo quanto indicato al precedente paragrafo 2.4. In difetto di alcun Ordine di un Pacchetto di Servizi, il Servizio od i Servizi in prova, ivi incluse le Funzionalità associate al Pacchetto di Servizi attivato in prova, saranno automaticamente disattivati.

6. UTILIZZO DEI SERVIZI – OBBLIGHI DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza esclusivamente per scopi leciti ed in ogni caso in conformità con le previsioni dei Documenti Contrattuali e delle disposizioni di legge e di regolamento (nazionale o comunitario), di volta in volta, vigenti ed applicabili, nonché nel rispetto delle regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

6.2 In particolare, il Cliente si impegna a non immettere, e a non consentire che terzi immettano, dati, informazioni, materiali e contenuti (ivi incluse foto, video od altro), anche in via mediata e tramite links, che possano risultare in violazione dei diritti alla riservatezza dei dati personali, di diritti di proprietà industriale ed intellettuale e, in generale, di diritti di terzi o comunque pornografici, blasfemi o offensivi, che incitino alla discriminazione ed all'odio razziale, politico, religioso, ovvero che promuovano e/o abbiano contenuti idonei ad incitare alla violenza o che possano in qualunque modo ledere o mettere in pericolo terzi o violare le disposizioni di legge o regolamento, nazionale o comunitario, in vigore.

6.3 Reply Services si riserva il diritto di sospendere od interrompere immediatamente il Servizio qualora risulti, a proprio insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione da parte di soggetti terzi, che il Cliente compie - tramite il Sito, il sito web creato avvalendosi dei Servizi e, in generale, nello spazio web messo disposizione - attività in violazione di disposizioni di legge o di regolamento, di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e nel Contratto e, in generale, dei Documenti Contrattuali.

In tal caso, il Cliente avrà l'onere di provvedere immediatamente alla rimozione ed eliminazione di quanto risulti in violazione e sia stato oggetto di segnalazione da parte di Reply Services.

Resta inteso che nulla sarà dovuto da Reply Services al Cliente, a qualunque titolo e per qualsivoglia ragione, per effetto della sospensione, interruzione e finanche della cancellazione dei Servizi attuata in conformità a quanto previsto nel presente paragrafo.

6.4 Il Cliente garantisce espressamente e si impegna a non richiedere la registrazione di un Dominio che abbia connotazioni pornografiche, oscene, offensive e/o contrarie alla morale, al buon costume, all'ordine pubblico, che risultino altrimenti in violazione della legge e/o di diritti di terzi, esonerando sin da ora Reply Services da ogni responsabilità od onere di accertamento o controllo al riguardo.

6.5 È sin da ora espressamente inteso che il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso l'utilizzo del/i Servizio/i o a lui direttamente o indirettamente riferibili, nonché per l'utilizzo del sito web creato tramite i Servizi e per le attività (anche di e-commerce) ivi svolte, in particolare con riferimento a contenuti, dati, informazioni, materiali e comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse, trasmesse od altrimenti messe a disposizione sul o tramite il sito web creato utilizzando Servizi. È sin da ora espressamente inteso che il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dell'ottenimento di tutte le autorizzazioni e permessi, eventualmente richiesti dalla legge applicabile, per lo svolgimento delle attività connesse con il proprio sito web creato utilizzando i Servizi.

Reply Services non sarà né potrà essere ritenuta responsabile per eventuali illeciti, civili, penali e/o amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del sito web creato utilizzando i Servizi e/o dell'utilizzo che questi faccia dei Servizi stessi. A tale scopo il Cliente sin da ora si impegna a manlevare e tenere indenne Reply Services da qualsiasi danno, azione, istanza, pretesa, costo, onere o spesa, incluse eventuali ragionevoli spese legali, alla stessa derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate in forza della conclusione del Contratto, sulla base delle presenti Condizioni Generali, e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente stesso.

6.6 Il Cliente prende atto che in conformità al disposto dell'art. 16 del D.lgs. n. 70 del 2003, Reply Services non è a conoscenza dell'eventuale illiceità delle informazioni fornite dal Cliente o delle attività da esso esercitate tramite il sito web creato utilizzando i Servizi e non è tenuta a conoscere o controllare i Contenuti immessi nello spazio e sito web creato dal Cliente. Reply Services non è in alcun modo responsabile dei contenuti e delle opinioni, dei servizi a pagamento o meno e delle eventuali pubblicità presenti nelle pagine dei siti web creati dai Clienti, né della effettiva esistenza, distribuzione e consegna, di servizi o prodotti offerti dai Clienti né della conformità e/o della qualità di beni o servizi venduti, commercializzati, pubblicizzati a titolo gratuito o a pagamento dai Clienti attraverso i siti web creati tramite i Servizi.

7. RESPONSABILITÀ DI REPLY SERVICES - LIMITAZIONI

7.1 Reply Services utilizzerà le migliori tecnologie e risorse a propria disposizione in base allo stato dell'arte per fornire i Servizi oggetto dell'Ordine.

7.2 Reply Services non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi causati o dipendenti da eventi al di fuori del proprio controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, ad esempio, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.

delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authorities e/o di altre autorità; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

7.3 In caso di interruzione del Servizio, Reply Services si impegna a fare del proprio meglio per ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Reply Services non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del Contratto e, in generale, dei Documenti Contrattuali, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso ai Servizi e nella disponibilità del Cliente, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Servizio da parte del Cliente o di terzi.

7.4 Il Cliente espressamente riconosce e concorda che l'eventuale responsabilità di Reply Services nei confronti del Cliente non si estenderà in alcun caso a perdita di profitto, mancato guadagno o qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto.

7.5 Il Cliente riconosce e dà atto di essere al corrente del fatto che i Servizi potrebbero essere sospesi, cancellati o trasferiti, in tutto od in parte, anche in dipendenza di una richiesta delle Registration Authorities o di altra autorità.

8. ASSISTENZA

L'Assistenza tecnica sarà fornita nelle giornate dal lunedì al sabato nell'orario [-] – [-] al numero telefonico indicato in fase di acquisto del Pacchetto di Servizi e tramite il Sito.

Reply Services comunicherà via email al Cliente gli eventuali interventi di manutenzione ordinaria programmati sui server e sull'infrastruttura che ospita il Sito, indicando, in linea di massima, i tempi di esecuzione al fine di informare il Cliente anticipatamente sulle attività di manutenzione.

9. SERVIZI - ESCLUSIONI

9.1 Il Cliente prende atto e concorda che, ove richiesto dal Cliente in fase di scelta ed acquisto di uno specifico Pacchetto di Servizi, i Servizi stessi da erogarsi in *crowdsourcing* tramite la Piattaforma Starbytes saranno forniti e resi accessibili tramite quest'ultima e che gli stessi saranno disciplinati dal Regolamento d'Uso Starbytes (consultabile al seguente link [-]), la cui specifica accettazione sarà separatamente richiesta al Cliente prima dell'attivazione del corrispondente Servizio.

9.2 Il Cliente prende atto e concorda che, salvo ove diversamente e separatamente concordato con il Cliente stesso, nel Servizio di Hosting e/o nelle Funzionalità non sono compresi il trasferimento e/o le procedure di riassegnazione (anche derivanti da azioni promosse da soggetti terzi) del Dominio.

10. CONTENUTI - DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

10.1 I diritti di proprietà industriale e/o intellettuale su software(s), Templates ed ogni altro programma, contenuto, materiale, ivi incluse le personalizzazioni dei Templates realizzate da Starbytes, e quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato o messo a disposizione del Cliente in funzione e per usufruire dei Servizi acquistati, sono e rimangono in proprietà esclusiva di Reply Services e/o dei rispettivi legittimi titolari, fatta eccezione per quanto realizzato in modalità *crowdsourcing* tramite la Piattaforma Starbytes che è e rimane disciplinato dalle corrispondenti previsioni del Regolamento d'Uso Starbytes.

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.

10.2 Il Cliente riconosce e dà atto che, con la conclusione del Contratto, viene ad esso consentito il solo diritto, personale e non cedibile a terzi, di utilizzare i software(s), Templates, programmi, contenuti, materiali e personalizzazioni messi a disposizione da Reply Services o da soggetti terzi. Tale diritto deve intendersi limitato alla durata del Contratto e degli eventuali rinnovi dello stesso.

Ne deriva, pertanto, che, alla scadenza od alla cessazione, per qualsivoglia causa intervenuta, del Contratto, il Cliente non avrà alcun diritto né facoltà di utilizzare ulteriormente tali software(s), Templates, programmi, contenuti, materiali e personalizzazioni.

Restano salve eventuali diverse pattuizioni relative al Servizio Sito Web Professionale che saranno in ogni caso disciplinate dal Regolamento d'Uso Starbytes e/o dal/dai contratti sottoscritti dal Cliente sulla base di quest'ultimo.

10.3 In aggiunta a quanto previsto dall'articolo 10.2 che precede, nel caso in cui alcuni programmi e software di soggetti terzi siano concessi in licenza al Cliente per il tramite di Reply Services, il Cliente riconosce e si impegna ad attenersi scrupolosamente ai termini ed alle condizioni di tale licenza. Il Cliente riconosce, dichiara ed accetta che tali licenze devono intendersi concluse tra il Cliente stesso ed il soggetto terzo titolare dei diritti di proprietà intellettuale sui software medesimi, con esclusione di qualsivoglia coinvolgimento di Reply Services.

10.4 Per quanto riguarda i "contenuti" (testi, immagini, foto, musica, ecc.), anche di natura contrattuale, immessi dal Cliente nel sito creato tramite i Servizi e, in generale, nello spazio web messo disposizione da Reply Services, il Cliente sin da ora riconosce, concorda e dà atto che quest'ultima non è né sarà responsabile dell'eventuale perdita o danneggiamento degli stessi né di eventuali danni che da ciò possano derivare al Cliente o a soggetti terzi, essendo espressamente inteso che, salvo diversa specifica pattuizione, i Servizi non includono attività di archiviazione o custodia dei dati / informazioni inseriti dal Cliente, anche nel caso in cui l'inserimento dei contenuti sia effettuato da Reply Services su richiesta del Cliente.

Il Cliente s'impegna, quindi, a provvedere in proprio a mantenere su apposito supporto informatico nella sua esclusiva disponibilità una copia aggiornata dei contenuti immessi nel sito creato tramite i Servizi.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE

11.1 Reply Services avrà diritto di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456, codice civile, il Contratto concluso con il Cliente in caso di inadempimento o mancato rispetto da parte di quest'ultimo a quanto previsto agli artt. 3.2 (*Mancato pagamento dei Corrispettivi*), 6 (*Utilizzo Dei Servizi – Obblighi Del Cliente*) e 10 (*Contenuti - Diritti di proprietà industriale e intellettuale*) delle presenti Condizioni Generali, salvi ed impregiudicati i diritti di Reply Services al pagamento dei Corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento degli eventuali danni.

11.2 Il Cliente consumatore avrà facoltà di recedere dal Contratto entro i 10 (dieci) giorni lavorativi successivi al perfezionamento dello stesso, salvo quanto indicato al successivo paragrafo 11.3. Il recesso dovrà essere esercitato a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata a Reply Services, presso la sede legale a Torino, Corso Francia, 110, Italia. Il recesso potrà essere inviato, nel termine di dieci giorni sopra indicato, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo **email [-]** o **via fax al numero [-]**, a condizione che la comunicazione di recesso sia confermata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Nel caso di recesso in conformità al presente paragrafo 11.2, saranno restituite al Cliente le somme dallo

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.

stesso versate quale Corrispettivo del Pacchetto di Servizi, entro il più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data in cui Reply Services è venuta a conoscenza del recesso.

11.3 In considerazione delle caratteristiche dei Servizi e del fatto che gli stessi sono immediatamente attivati ed utilizzabili da parte del Cliente al momento di perfezionamento del Contratto, quale indicato al precedente paragrafo 2.4, il recesso da parte del Cliente consumatore deve intendersi ed è espressamente escluso, ai sensi dell'art. 55, 2° comma, lett a) del D. Lgs. n. 206/2005, in relazione al Contratto avente ad oggetto un Pacchetto di Servizi comprendente il servizio di registrazione del Dominio, allorché tale servizio sia stato richiesto ed attivato dal Cliente consumatore stesso anteriormente alla scadenza del termine di 10 (dieci) giorni di cui al precedente paragrafo 11.2. Si precisa, infatti, che l'avvio della procedura di registrazione di un Dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica equivalgono a "fornitura del servizio" ai sensi dello stesso art. 55, 2° comma lett. a), del D.Lgs 206/2005.

11.4 Le previsioni di cui ai paragrafi 11.2 e 11.3 che precedono trovano applicazione esclusivamente nei confronti dei Clienti che rientrano nella definizione di "consumatore" di cui al D.Lgs. n. 206/2005 e quale riportata nella parte introduttiva delle presenti Condizioni Generali.

12. MODIFICHE E VARIAZIONI ALLE CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI

12.1 Reply Services si riserva il diritto di modificare od integrare in qualunque momento, in tutto od in parte, le presenti Condizioni Generali nonché i termini e le condizioni, anche economiche, dei Servizi.

12.2 Le eventuali modifiche ed integrazioni come sopra indicate saranno comunicate ai Clienti tramite pubblicazione della relativa versione aggiornata nella pagina [\[inserire link\]](#) o nella *home page* del Sito o mediante invio delle condizioni aggiornate via *email* al Cliente. La versione aggiornata delle condizioni di fornitura dei Servizi si intenderà conosciuta da parte del Cliente al momento della relativa pubblicazione sul Sito, secondo quanto poc'anzi indicato, o dalla relativa trasmissione all'indirizzo *email* del Cliente stesso.

12.3 Resta espressamente inteso che le Condizioni Generali aggiornate e/o le eventuali nuove condizioni economiche di fornitura dei Servizi non troveranno applicazione al Contratto in corso di esecuzione alla data della relativa introduzione che rimarrà disciplinato dalle Condizioni Generali e dalle condizioni economiche vigenti al momento dell'inoltro dell'Ordine. L'eventuale rinnovo del Contratto sarà invece disciplinato dalle Condizioni Generali e dalle condizioni economiche vigenti al tempo del rinnovo stesso, come previsto al precedente articolo 4.2.

13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

13.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003, *Codice in materia di protezione dei dati personali*, e ad integrazione di quanto già previsto nell'Informativa Privacy e nella Privacy Policy rese disponibili ed accettate dal Cliente in occasione della registrazione sul Sito - pubblicate ai [seguenti link \[-\]](#) ed alle quali integralmente si rinvia - si informa che i dati personali dei Clienti saranno trattati da Reply Services, in qualità di titolare del trattamento, anche per le attività necessarie o comunque connesse alla corretta e puntuale esecuzione del Contratto e fornitura dei Servizi e così per consentirne la corretta fruizione da parte del Cliente.

13.2 Ad integrazione, per quanto occorrer possa, delle previsioni contenute nell'Informativa Privacy e nella Privacy Policy si informa il Cliente che il Sito potrebbe utilizzare cookies per effettuare, gestire, monitorare e migliorare i Servizi ivi resi disponibili. Con la trasmissione dell'Ordine il Cliente acconsente, ai sensi e per gli effetti delle previsioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, al trattamento dei propri dati personali contenuti nei cookies.

13.3 È sin da ora espressamente inteso e concordato che, ai fini e per gli effetti delle disposizioni del D. Lgs. n. 196/2003, *Codice in materia di protezione dei dati personali*, il Cliente è e rimane titolare del trattamento dei dati personali immessi dal Cliente stesso e/o da soggetti terzi sul sito web creato utilizzando i Servizi e rispetto alla cui raccolta e trattamento Reply Services deve intendersi del tutto estranea. Il Cliente esonera pertanto Reply Services da ogni e qualsiasi responsabilità possa derivare dal trattamento dei dati personali fatto dal Cliente tramite il sito da questi creato usando i Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne quest'ultima da qualunque azione, pretesa, reclamo, costo, onere e spesa possa derivare a Reply Services per effetto ed in conseguenza della violazione da parte del Cliente delle disposizioni del D. Lgs. n. 196/2003 perpetrata a mezzo del sito web creato tramite i Servizi.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1 Le presenti Condizioni Generali e il Contratto sono disciplinati in via esclusiva dalla legge italiana.

14.2 Per qualsiasi controversia inerente le presenti Condizioni Generali ed il Contratto di cui sia parte un Cliente consumatore, sarà competente il Foro del luogo in cui quest'ultimo ha la propria residenza o domicilio se ubicata nel territorio dello Stato italiano. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali ed al Contratto di cui non sia parte un consumatore, ivi inclusi i profili attinenti l'esecuzione, cessazione ed interpretazione degli stessi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino (TO).

ACCETTO

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, presa visione delle Condizioni Generali si dichiara di accettare espressamente le disposizioni di cui agli articoli: 3.5 (*Interruzione/sospensione dei Servizi in difetto di buon esito del pagamento*); 4.2 (*Rinnovo e disdetta*); 5.2 (*Acquisto dei Servizi al termine del periodo di prova*); 6 (*Utilizzo dei servizi – obblighi del Cliente*); 7 (*Responsabilità di Reply Services - limitazioni*); 10 (*Contenuti - Diritti di proprietà industriale ed intellettuale*); 11.1 (*Clausola risolutiva espressa*) e 11.3 (*Casi di esclusione del diritto di recesso*); 12 (*Modifiche e variazioni alle condizioni di fornitura dei Servizi*); 13.2 e 13.3 (*Protezione dei dati personali: consenso e trattamento dei dati immessi dal Cliente*); 14 (*Legge applicabile - Foro competente*) delle presenti Condizioni Generali.

ACCETTO

STARBYTES™ è il servizio di lavoro on line realizzato da Reply Spa.