

Condizioni Generali di Contratto e Condizioni Economiche del Servizio myWeb

Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

- **"ACCOUNT"**: l'insieme dei dati personali forniti dal Cliente in fase di sottoscrizione del servizio che includono UserId o nome utente e password, e necessari ai fini dell'accesso ai Servizi disponibili;
- **"ASSISTENZA"**: indica tutti gli interventi volti a fornire assistenza e supporto al Cliente, via mail , che sarà comunicato al Cliente in fase di perfezionamento del Contratto, come indicato al successivo articolo 8, e/o on line sul Sito, come di seguito definito;
- **"CLIENTE"**: le persone fisiche (maggiorenni o comunque capaci di agire ai sensi di legge), le persone giuridiche, associazioni od enti, residenti od aventi sede in Italia con partita IVA che richiedono la fornitura e/o l'attivazione di uno o più Servizi, come infra definiti, a seguito della creazione dell'Account e trasmissione di un Ordine a Wind Tre;
- **"CONDIZIONI GENERALI"**: si intendono le presenti condizioni generali disciplinanti la fornitura dei Servizi, come infra definiti, nonché delle funzionalità ed attività connesse ed accessorie nonché le condizioni di utilizzo che i Clienti sono tenuti a rispettare nell'uso dei Servizi;
- **"CONTRATTO"**: si intende l'accordo concluso tra il Cliente e Wind Tre sulla base delle presenti Condizioni Generali per la fornitura dei Servizi;
- **"CONTRATTO PRINCIPALE"**: il contratto sottoscritto ed attivo tra il Cliente e Wind Tre, che ha ad oggetto la fornitura di servizi di telecomunicazioni ed in particolare il servizio radiomobile, il servizio di telefonia vocale di rete fissa fornito in modalità tradizionale, i servizi fisso, di accesso internet e relativi servizi complementari, che consente anche l'acquisto ed il relativo pagamento di ulteriori servizi di comunicazione elettronica, servizi a valore aggiunto ecc...;
- **"CORRISPETTIVO/I"**: l'importo o gli importi dovuti, secondo quanto indicato nelle pagine di dettaglio del Sito
- **"DOMINIO"**: indica il nome a dominio, a seconda dei casi, di secondo e/o di terzo livello che identifica il Sito Cliente ed avente come estensione o TLD (top level domain) una di quella indicate nelle pagine di dettaglio del Sito;
- **"DOCUMENTI CONTRATTUALI"**: indica congiuntamente (i) le presenti Condizioni Generali, (ii) il Contratto concluso tra Wind Tre e il Cliente (iii) l'Ordine contenente la specifica indicazione dei Servizi richiesti dal Cliente, (iv) l'Informativa Privacy;
- **"ORDINE/IE"**: la richiesta formulata ed inoltrata Wind Tre per la fornitura di uno o più Servizi, come descritto al successivo articolo 2;
- **"PARTNER"**: Reply S.p.A., con sede legale a Torino, Corso Francia, 10, P.IVA. 801339001, che fornisce e gestisce da un punto di vista operativo i Servizi;
- **"SERVIZIO"**: si intendono, singolarmente o congiuntamente, i seguenti servizi messi a disposizione del Cliente con la collaborazione con il Partner tramite il Sito, raggruppati anche per "pacchetti", come infra definito:

1. **"SERVIZIO CREAZIONE SITO WEB"**: il servizio che consente al Cliente di creare il Sito, (i) autonomamente - tramite specifiche applicazioni e una serie di passi successivi (i.e. scelta della categoria merceologica, visualizzazione e selezione dei Template, come infra definiti, più adatti per lo scopo; inserimento contenuti; ecc...) - o, in alternativa, (ii) tramite supporto fornito direttamente dal Partner per la creazione ed organizzazione di un sito web personalizzato e professionale secondo i limiti previsti da ciascun pacchetto;

2. **"HOSTING"**: l'affitto di spazio web per il Sito Cliente;

3. **"REGISTRAZIONE NOME A DOMINIO"**: l'attività di registrazione di un nome a dominio individuato, scelto ed indicato dal Cliente fatta dal Partner per conto del Cliente con le credenziali fornite in fase di richiesta del dominio;

4. **"FUNZIONALITÀ"**: le funzionalità e le attività / servizi ulteriori, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, account email, statistiche, versione "mobile" del Sito Cliente, integrazione di tale Sito Cliente con i principali social network attraverso appositi widget (es. link alla pagina social del cliente), indicizzazioni sui motori di ricerca, che potranno essere forniti tramite il Sito, a seconda del pacchetto di Servizi selezionato ed acquistato dal Cliente;

5. **L'ASSISTENZA**, via mail

- **"SITO CLIENTE"**: indica il sito web del Cliente creato e realizzato tramite i Servizi;
- **"SITO"**: il sito <http://siti.starbytes.it/creativewindbusiness> tramite il quale sono resi accessibili e disponibili i Servizi;
- **"TEMPLATES"**: le pagine ed i modelli preconfigurati di siti web realizzati e messi a disposizione dal Partner che il Cliente può utilizzare e/o personalizzare, sulla base delle proprie esigenze, per la creazione del Sito Cliente.

- **"Wind Tre"**: Wind Tre S.p.A. - Società con Socio Unico - Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. (Registro Imprese / C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152) Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia che opera nell'ambito dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziatario ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari, e che in forza di autonomo contratto stipulato con il Partner è autorizzata a svolgere attività di rivendita dei Servizi;

Oggetto

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità ed i termini con cui Wind Tre, in collaborazione con il Partner, fornisce al Cliente i Servizi con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche indicate di volta in volta e pubblicate sul Sito www.windtrebusiness.it.
- 2.2. I Servizi vengono offerti come accessori al Contratto Principale sottoscritto dal Cliente con Wind Tre, nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione, così come indicati nello specifico Ordine inoltrato dal Cliente e che quest'ultimo, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare.
- 2.3. Le disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali si applicano indistintamente a tutti i Clienti, salvo per quelle disposizioni per le quali sia stata espressamente prevista l'applicabilità ai soli Clienti Consumatori. Ai fini delle presenti condizioni generali per consumatore dovrà intendersi qualsiasi Cliente persona fisica, maggiorenne o comunque capace di agire ai sensi di legge, che effettui un ordine per scopo estraneo all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e soggetta alla normativa di cui al D.Lgs. n. 206/2005, (Codice del Consumo, mentre per professionista dovrà intendersi qualsiasi Cliente, persona fisica (maggiorenne o comunque capace di agire ai sensi di legge) o giuridica, che effettui un Ordine di acquisto di Servizi nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Agli effetti delle presenti Condizioni Generali, si presume che non sia "Cliente Consumatore" quel Cliente che invii un Ordine di fornitura di Servizi inserendo contestualmente la propria partita IVA nell'area del Sito relativa ai dati anagrafici del Cliente al momento del pagamento.
- 2.4. Al momento della registrazione e, in ogni caso, nell'ambito della procedura d'acquisto, il Cliente sarà invitato a prendere visione ed accettare le presenti Condizioni Generali, nonché a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le stesse e, se il Cliente è Consumatore, anche nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 52 e 53 del D.Lgs. n. 206/2005.
- 2.5. Resta salva la facoltà di Wind Tre di sospendere o revocare in qualsiasi momento l'offerta dei Servizi; in tal caso, i contratti conclusi prima della predetta sospensione e/o della revoca saranno onorati da Wind Tre alle condizioni pubblicate sul Sito www.windtrebusiness.it e indicate nell'Ordine. Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'Ordine potranno essere fornite da Wind Tre solo dopo specifica richiesta scritta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitana, 5
20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT0802000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI

1928
windtrebusiness.it

Registrazione sul sito, inoltro dell'ordine e conclusione del contratto

- 3.1. Per poter procedere all'accesso ed alla richiesta di uno o più Servizi il Cliente dovrà utilizzare le credenziali di accesso inviate via mail all'attivazione del Servizio e contenente il link di accesso al Servizio, completare la registrazione del proprio Account fornendo i dati richiesti nei moduli elettronici di registrazione. Il Cliente, in ogni caso, assume la responsabilità della veridicità, completezza e correttezza dei dati personali inseriti e rilasciati a Wind Tre in fase di registrazione e si impegna a provvedere al relativo aggiornamento o modifica, in caso di variazione, accedendo all'area Login Clienti nella sezione "Profilo". Resta inteso che qualsiasi danno/ritardo/disagio riferibile e/o imputabile ad una incorrettezza, incompiutezza e/o non veridicità dei dati personali inseriti al momento della registrazione, in fase di creazione dell'Account, e/o successivamente modificati non potrà in nessun caso essere addebitato a Wind Tre.
- 3.2. Il Cliente dichiara e garantisce di essere maggiore di età e di avere, ai sensi di legge, la capacità giuridica di agire e, ove persona giuridica od ente, anche il potere di agire in nome e per conto e di impegnare di quest'ultimo, esonerando sin da ora Wind Tre da qualsiasi onere di controllo e da qualsivoglia responsabilità in proposito. Il Cliente riconosce e concorda altresì che nome utente e password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente stesso al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto riconosce e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo dei menzionati nome utente e password saranno a lui attribuiti ed attribuibili ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite i propri nome utente e password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.
- 3.5. L'accettazione dell'Ordine per i Servizi selezionati e richiesti dal Cliente, sarà confermata da Wind Tre mediante invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente in fase di sottoscrizione del Servizio. Nella stessa mail saranno allegati i Documenti Contrattuali o l'indirizzo web dal quale poter visualizzare e scaricare i suddetti documenti. Il Cliente si intenderà concluso e perfezionato al momento della ricezione da parte del Cliente della e-mail di conferma ed accettazione da parte di Wind Tre dell'Ordine. I Servizi acquistati dal Cliente saranno attivati immediatamente al momento del perfezionamento del Contratto indipendentemente dall'effettivo uso o configurazione degli stessi da parte del Cliente.

Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione

- 4.1. Il Corrispettivo dei Servizi è reso noto al Cliente attraverso il sito www.windtrebusiness.it e associato ad ogni Servizio o pacchetto di Servizi e riologato nel suo ammontare complessivo al momento dell'inoltro dell'Ordine, e deve intendersi riferito a tutti i Servizi selezionati dal Cliente e oggetto dell'Ordine stesso. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del presente Contratto, sarà a carico del Cliente.
- 4.2. Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento dei Servizi deve essere eseguito a favore e nei confronti di Wind Tre secondo le modalità indicate nel Sito www.windtrebusiness.it. Il Cliente prende atto ed accetta che il corrispettivo per i Servizi richiesti dal Cliente sarà addebitato da Wind Tre unitamente agli altri corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi sottoscritti dal Cliente con il Contratto Principale e a prescindere dall'attivazione e/o effettivo utilizzo del Sito Cliente da parte del Cliente. In caso di abbonamento, il Cliente acconsente che la fattura gli sia trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.
- 4.3. Wind Tre si riserva la facoltà di sospendere o disattivare, con effetto immediato, i Servizi richiesti, nel caso in cui il pagamento del prezzo dei Servizi sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Wind Tre. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo, se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti ai sensi del presente Contratto.

Attivazione ed erogazione del servizio

- 5.1. Affinché la procedura di attivazione del Servizio abbia esito positivo il Cliente, deve avere un Contratto Principale in essere con Wind Tre ed essere titolare di una partita IVA.
- 5.2. Con l'attivazione dei Servizi, tutti i diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Sito Cliente e dei relativi servizi realizzati mediante i Servizi restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il loro utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, immessi ed eventualmente trattati sul Sito Cliente.
- 5.3. Wind Tre autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale relativo ai Servizi disponibile sul Sito www.windtrebusiness.it.

Durata, rinnovo, cessazione del contratto

- 6.1. La durata del Contratto è di 24 mesi dal momento della sua conclusione. Il Contratto, anche ai fini dei pagamenti di cui al precedente articolo 3, si considera efficace a partire da tale momento, indipendentemente dall'effettivo uso o configurazione dei Servizi e del Sito Cliente. Successivamente il Contratto, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da darsi con telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto stesso e fatto salvo l'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente con le modalità indicate al successivo Art.12.2 e 12.3.
- 6.2. Ove applicabile, in caso di conclusione del Contratto tramite forme di comunicazione a distanza, troveranno applicazione le disposizioni della Sezione IV del D.Lgs. 206/2005 in tema di diritto di recesso.
- 6.3. In caso di rinnovo del Contratto troveranno applicazione le Condizioni Generali e le condizioni economiche vigenti al momento del rinnovo.
- 6.4. In caso di disdetta da parte del Cliente e/o in difetto di accettazione da parte di quest'ultimo delle nuove condizioni, il contratto dovrà intendersi definitivamente cessato ed i Servizi, ivi incluso il Dominio, acquistato dal Cliente saranno disattivati.
- 6.5. Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per disdetta / o disattivazione della SIM cui è collegato il Sito Cliente recesso o risoluzione o trasferimento del nome a dominio presso altro Maintainer/Registrar, in caso di recesso o risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 12) il Cliente e Wind Tre saranno liberi dalle reciproche obbligazioni. I Servizi, inclusi quelli associati al dominio, saranno disattivati, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire dei medesimi né del Sito Cliente. La disattivazione dei Servizi comporta la perdita totale dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nel Sito Cliente e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione. In tali casi Wind Tre e il Partner si riservano altresì sin da ora la facoltà, di inserire in luogo della homepage del Sito Cliente una pagina web contenente messaggi pubblicitari e di mantenere invariati i dati di registrazione presenti nel registro Whois dell'Authority competente. I contenuti così inseriti in luogo della homepage potranno rimanere visibili online fino alla data di effettiva cancellazione del nome a dominio dal registro dell'Authority competente. Resta inteso che ove applicabile il Cliente, entro i termini previsti dalle singole Registration Authority competenti per l'estensione scelta ed indicati sul Sito, potrà ritenere la disponibilità del dominio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali pubblicate sul Sito www.windtrebusiness.it, provvedendo al pagamento dei servizi che intende attivare.
- 6.6. Il Cliente è espressamente tenuto ad eseguire, in data antecedente la cessazione del Contratto e della disattivazione dei Servizi, a propria cura e spese e su apposito e idoneo supporto, il backup e/o copia dei predetti dati e/o contenuti e/o messaggi senza che possa essere riconosciuta alcuna responsabilità in capo a Wind Tre in caso di perdita dei dati a seguito della disattivazione dei Servizi e/o delle informazioni e dei contenuti allocati presso il Sito Cliente e/o spazi web all'epoca della cessazione del Contratto.

Utilizzo dei servizi e obblighi del cliente

- 7.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza esclusivamente per scopi leciti ed in ogni caso in conformità con le previsioni dei Documenti Contrattuali e delle disposizioni di legge e di regolamento (nazionale o comunitario), di volta in volta, vigenti ed applicabili,

nonché nel rispetto delle regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <https://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

- 7.2. In particolare, il Cliente si impegna a non svolgere attività attraverso i Servizi o attraverso il Sito Cliente né immettere, e a non consentire che terzi immettano, dati, informazioni, materiali e contenuti (ivi incluse foto, video od altro), anche in via mediate e tramite links, che possano risultare in violazione dei diritti alla riservatezza dei dati personali, di diritti di proprietà industriale ed intellettuale e, in generale, di diritti di terzi o comunque pornografici, osceni, blasfemi o offensivi, contrari alla morale, al buon costume, all'ordine pubblico, che inclino alla discriminazione ed all'odio razziale, politico, religioso, ovvero che promouvano e/o abbiano contenuto idonei ad incitare alla violenza o che possano in qualunque modo ledere o mettere in pericolo terzi o violare o risultare in violazione delle disposizioni di legge o regolamento, nazionale o comunitario, vigenti.
- 7.3. Qualora Wind Tre e/o il Partner vengano a conoscenza anche a seguito di segnalazione da parte di soggetti terzi, che il Cliente compie - tramite il Sito, il Sito Cliente e, in generale, nello spazio web messo a disposizione -attività in violazione di disposizioni di legge o di regolamento, nazionali e/o comunitari, di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e nel Contratto e, in generale, dei Documenti Contrattuali, Wind Tre e/o il Partner si riservano il diritto di richiedere direttamente al Cliente, di procedere alla rimozione e/o eliminazione e/o modifica dei contenuti, dati, informazioni che risultino essere in violazione, anche laddove tale violazione sia solamente presunta e non ancora accertata. In ogni caso, Wind Tre e/o il Partner potranno, a propria discrezione e senza preavviso, prendere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, senza che per ciò le derivi alcuna responsabilità, ivi compreso i) sospendere o interrompere le trasmissioni e/o l'accesso a contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, ii) sospendere e/o cessare in qualsiasi momento la fornitura dei Servizi, incluso il Sito Cliente, al Cliente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione della normativa vigente e/o delle Condizioni Generali, iii) impedire o porre fine alle violazioni secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti; fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, iv) incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente prende atto infine che Wind Tre e/o il Partner, nel caso in cui dovessero venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potranno inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti e fornire, su richiesta di queste ultime, le informazioni in proprio possesso che permettano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite. Resta inteso che nulla sarà dovuto da Wind Tre e/o dal Partner al Cliente a qualunque titolo e per qualsivoglia ragione, per effetto della sospensione, interruzione e finanche della cancellazione dei Servizi e dell'intero Sito Cliente attuata in conformità a quanto previsto nel presente articolo.
- 7.4. È sin da ora espressamente inteso che il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso l'utilizzo del/i Servizio/i o a lui direttamente o indirettamente riferibili, nonché per l'utilizzo del Sito Cliente e per le attività (anche di e-commerce) ivi svolte, e per i contenuti, dati, informazioni, materiali e comunicazioni, anche commerciali inserite, pubblicate, diffuse, trasmesse od altrimenti messe a disposizione dal Cliente stesso e/o da terzi sul o tramite il Sito Cliente (congiuntamente e "connessi"). È sin da ora espressamente inteso che il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dell'ottenimento di tutte le autorizzazioni e permessi, eventualmente richiesti dalla legge applicabile, per lo svolgimento delle attività connesse con il Sito Cliente. Wind Tre e il Partner pertanto non saranno in alcun modo responsabili dei Contenuti e delle opinioni, dei servizi a pagamento o meno e delle eventuali pubblicità presenti nelle pagine del Sito Cliente, né della effettiva esistenza, distribuzione e consegna, di servizi o prodotti offerti dai Clienti sullo stesso né della conformità e/o della qualità di beni o servizi venduti, commercializzati, pubblicizzati a titolo gratuito o a pagamento dai Clienti attraverso il Sito Cliente creati tramite i Servizi. Inoltre, Wind Tre e il Partner non possono garantire al Cliente che i Servizi siano adatti ed idonei alle finalità che il Cliente intende perseguire con essi.
- 7.5. Wind Tre e/o il Partner non saranno né potranno essere ritenute responsabili per eventuali illeciti, civili, penali e/o amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Sito, ivi inclusi i Contenuti immessi dal Cliente nel Sito Cliente stesso, e/o dall'utilizzo che questi faccia dei Servizi. A tale scopo il Cliente sin da ora si impegna a manlevare e tenere indenni Wind Tre e/o il Partner da qualsiasi danno, azione, istanza, pretesa, costo, onere o spesa, incluse eventuali ragionevoli spese legali, alle stesse derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate in forza della conclusione del Contratto, sulla base delle presenti Condizioni Generali, e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente stesso.
- 7.6. Resta espressamente inteso che il Cliente dovrà provvedere e sostenere in proprio i costi, le spese e gli oneri relativi alla connessione ad Internet e dotarsi della strumentazione, hardware e software, minima ed indispensabile per poter accedere ai Servizi, non essendo tali strumenti parte dei Servizi stessi offerti tramite il Sito.
- 7.7. Il Cliente garantisce espressamente e si impegna a non richiedere la registrazione di un Dominio che abbia connotazioni pornografiche, oscene, offensive e/o contrarie alla morale, al buon costume, all'ordine pubblico, che risultino altrimenti in violazione della legge e/o di diritti, anche di proprietà industriale e/o intellettuale, di terzi, esonerando sin da ora Wind Tre e il Partner da ogni responsabilità od onere di accertamento o controllo al riguardo.
- 7.8. Wind Tre in collaborazione con il Partner si limiterà ad inoltrare ai propri fornitori di servizi le richieste di registrazione del Dominio scelto dal Cliente, che provvederanno a depositare la richiesta presso i registrar e/o le competenti Registration Authorities. Di conseguenza, né Wind Tre né il Partner hanno alcun potere di controllo e non esercitano alcuna influenza sull'esito della procedura di registrazione e sull'effettiva attribuzione o trasferimento al Cliente del Dominio prescelto e, per l'effetto, non assume né avrà alcuna responsabilità al riguardo.
- 7.9. Il Cliente sarà tempestivamente informato nel caso in cui il Dominio non fosse registrabile o disponibile, perché, a titolo meramente esemplificativo, già assegnato.

Responsabilità e limitazioni

- 8.1. Il Cliente prende atto e accetta che Wind Tre e il Partner, ai sensi dell'art. 17 del citato D.Lgs. 70/2003 non sono tenute ad un obbligo generale di sorveglianza su ciò che trasmettono o memorizzano, sin ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto, né Wind Tre né il Partner potranno impedire comportamenti scorretti da parte dei Clienti, né controllare i Contenuti e materiali trasmessi e/o immessi dello spazio web e nel Sito Cliente, di cui non può quindi garantire licità, veridicità, correttezza e qualità. Né Wind Tre né il Partner sono in alcun modo responsabili dei Contenuti e delle opinioni, dei servizi a pagamento o meno e delle eventuali pubblicità presenti nelle pagine del Sito Cliente né di altri dati ad esso collegato tramite ad esempio link, né della effettiva esistenza, distribuzione e consegna, di servizi o prodotti offerti dai Clienti né della conformità e/o della qualità di beni o servizi venduti, commercializzati, pubblicizzati a titolo gratuito o a pagamento dai Clienti attraverso il Sito Cliente.
- 8.2. Wind Tre, con la collaborazione del Partner, utilizzerà le migliori tecnologie e risorse a propria disposizione in base allo stato dell'arte per fornire, direttamente o tramite propri fornitori, i Servizi oggetto dell'Ordine. Wind Tre e il Partner non potranno in alcun caso essere ritenute responsabili di eventuali danni, ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi e nella fruizione del Sito e/o del Sito Cliente (ausi, dipendenti da o comunque connessi a eventi al di fuori del proprio controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: (i) eventi di forza maggiore, (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, ad esempio, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authorities e/o di altre autorità; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente, (iv) diffusione di virus da parte del Cliente o di terzi e furto di dati, nonché (v) manomissioni od interventi non autorizzati posti in essere dal Cliente o da terzi).
- 8.3. In caso di interruzione del Servizio, Wind Tre con la collaborazione del Partner si impegna a fare del proprio meglio per ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Wind Tre non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi del Contratto e, in generale, dei Documenti Contrattuali, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso ai Servizi e nella disponibilità del Cliente, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al Servizio da parte del Cliente o di terzi.
- 8.4. Né Wind Tre, né il Partner forniscono alcuna garanzia in merito al corretto funzionamento dei Servizi od alla idoneità o efficacia anche commerciale degli stessi per l'uso che il Cliente si sia prefissato. Wind Tre e il Partner saranno responsabili nei confronti dei Clienti per ritardi o disservizi

esclusivamente in caso di dolo o colpa grave direttamente riferibili a Wind Tre stessa o al Partner stesso.

85. Il Cliente riconosce e dà atto di essere al corrente del fatto che i Servizi, incluso il Sito Cliente, potrebbero essere sospesi, cancellati o trasferiti, in tutto od in parte, anche in dipendenza di una richiesta delle Registration Authorities o di altra autorità.

Assistenza

91. L'Assistenza tecnica, ove prevista nel pacchetto di Servizi acquistato dal Cliente, sarà fornita con la collaborazione con il Partner nelle giornate dal lunedì al venerdì nell'orario 09:00 – 18:00 all'indirizzo mail indicato in fase di acquisto del pacchetto di Servizi e tramite il Sito www.windtrebusiness.it.
92. Wind Tre comunicherà via email al Cliente gli eventuali interventi di manutenzione ordinaria programmati sui server e sull'infrastruttura che ospita il Sito Cliente, indicando, in linea di massima, i tempi di esecuzione al fine di informare il Cliente anticipatamente sulle attività di manutenzione.

Servizi - esclusioni

101. Il Cliente prende atto e concorda che, salvo ove diversamente e separatamente concordato con il Cliente stesso, nel Servizio di Hosting e/o nelle Funzionalità non sono compresi le procedure di rassegnazione (anche derivanti da azioni promosse da soggetti terzi) del Dominio.

Contenuti - diritti di proprietà industriale e intellettuale

111. I diritti di proprietà industriale e/o intellettuale su segni distintivi, software(s), Templates ed ogni altro programma, contenuto, materiale, ivi incluse le personalizzazioni dei Templates realizzate dal Partner, e quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato o messo a disposizione del Cliente in funzione e per usufruire dei Servizi acquistati o comunque pubblicato sul Sito, sono e rimangono di proprietà esclusiva del Partner e/o dei rispettivi legittimi titolari.
112. Il Cliente riconosce e dà atto che, con la conclusione del Contratto, viene ad esso consentito il solo diritto, personale e non cedibile a terzi, di utilizzare i software(s), Templates, programmi, contenuti, materiali e personalizzazioni messi a disposizione sul Sito dai legittimi titolari. Tale diritto deve intendersi limitato alla durata del Contratto e degli eventuali rinnovi dello stesso. Ne deriva, pertanto, che, alla scadenza od alla cessazione, per qualsivoglia causa intervenuta, del Contratto, il Cliente non avrà alcun diritto né facoltà di utilizzare ulteriormente tali software(s), Templates, programmi, contenuti, materiali e personalizzazioni.
113. Per quanto riguarda i Contenuti, immessi dal Cliente nel Sito Cliente e, in generale, nello spazio web messo disposizione da Wind Tre con la collaborazione del Partner, il Cliente sin da ora riconosce, concorda e dà atto che queste ultime non sono né saranno responsabili dell'eventuale perdita o danneggiamento degli stessi né di eventuali danni che da ciò possano derivare al Cliente o a soggetti terzi, essendo espressamente inteso che, salvo diversa specifica pattuizione, i Servizi non includono attività di archiviazione o custodia dei dati / informazioni inseriti dal Cliente, anche nel caso in cui l'inserimento dei contenuti sia effettuato da Wind Tre con la collaborazione del Partner su richiesta del Cliente.
114. Il Cliente s'impegna, quindi, a provvedere in proprio a mantenere su apposito supporto informatico nella sua esclusiva disponibilità una copia aggiornata dei Contenuti immessi nel Sito Cliente.

Dati del Cliente

121. Il Cliente si impegna a comunicare a Wind Tre i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del Contratto; il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità.
112. Il Cliente prende atto ed accetta che, durante il corso del rapporto contrattuale, Wind Tre si riserva la facoltà di richiederli, in ogni momento, di fornire prova documentale adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente i Servizi. Il Cliente è tenuto tempestivamente ad inviare a Wind Tre la documentazione richiesta.
113. Il Cliente dovrà altresì comunicare a Wind Tre ogni variazione dei propri dati forniti in fase di acquisto dei Servizi tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione con le modalità indicate sul Sito.
114. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Wind Tre, si riserva il diritto di sospendere i Servizi e/o di risolvere il Contratto con conseguente disattivazione del Sito Cliente, ai sensi del successivo articolo 12 trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente, in tal caso, non potrà avanzare a Wind Tre alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito dei Servizi.

Clausola risolutiva espressa e recesso

131. Il presente Contratto si risolve di diritto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., autorizzando Wind Tre ad interrompere e disattivare i Servizi, incluso il Sito Cliente, senza alcun preavviso, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità di Wind Tre, qualora:
- a) il Cliente ceda tutto o parte del Contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Wind Tre;

- b) il Cliente non provveda a versare a Wind Tre il corrispettivo dovuto ai sensi del precedente articolo 3;
- c) il Cliente utilizzi i Servizi e/o il Sito Cliente per usi o scopi diversi rispetto a quelli comunicati a Wind Tre o rispetto ai quali i Servizi sono stati concepiti;
- d) il Cliente agisca o si presenti come agente di Wind Tre;
- e) il Cliente violi in tutto o in parte le disposizioni e/o le dichiarazioni e garanzie di cui ai precedenti articoli 6 (UTILIZZO DEI SERVIZI – OBBLIGHI DEL CLIENTE), 7 (RESPONSABILITÀ – LIMITAZIONI), 10 (CONTENUTI – DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE) del presente Contratto.
- Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Wind Tre, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. inviata al Cliente, per effetto della quale Wind Tre sarà autorizzata ad interrompere la fornitura e disattivare i Servizi, incluso il Sito Cliente, senza alcun preavviso, fatto salvo, in ogni caso, ogni ulteriore azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.
- 13.2. Inoltre laddove:

- a) per qualsiasi ragione sia sospeso o sia cessato il Contratto Principale tra Wind Tre ed il Cliente;
- b) sia stata disattivata la SIM cui è collegato il Sito Cliente;
- c) il Cliente che abbia acquistato il Servizio traslerica il Dominio ad altro provider o ne richieda la cessazione;
- d) qualora Wind Tre non abbia più i requisiti per poter fornire i Servizi ai Clienti (a titolo esemplificativo venga meno il rapporto contrattuale tra Wind Tre e il Partner e/ i loro fornitori ecc.);
- il presente Contratto si risolverà automaticamente e tutti i Servizi saranno disattivati restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità di Wind Tre.
- 13.3. Il Cliente potrà recedere dal Contratto in ogni momento dandone comunicazione a Wind Tre mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento allegando copia di un documento di riconoscimento in corso di validità. Il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa. Ai sensi dell'articolo 1 comma 3 del Legge 40/2007, in caso di recesso anticipato, Wind Tre si riserva il diritto di addebitare nell'ultima fattura utile un importo pari ai costi già sostenuti da Wind Tre come previsto dall'art.1 comma 3 del D.Lgs. 40/2007.
- 13.4. Wind Tre potrà recedere dal Contratto in ogni momento dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa. Ai sensi dell'articolo 1 comma 3 del Legge 40/2007, in caso di recesso anticipato, Wind Tre si riserva il diritto di addebitare nell'ultima fattura utile un importo pari ai costi già sostenuti da Wind Tre come previsto dall'art.1 comma 3 del D.Lgs. 40/2007.

Modifiche e variazioni alle condizioni di fornitura dei servizi

141. Wind Tre si riserva il diritto di modificare od integrare in qualunque momento, in tutto od in parte, le presenti Condizioni Generali nonché i termini e le condizioni, anche economiche, dei Servizi.
- 14.2. Le eventuali modifiche ed integrazioni come sopra indicate saranno comunicate ai Clienti tramite pubblicazione della relativa versione aggiornata nella pagina https://siti.starbytes.it/pub/docs/wind/Termini_Condizioni.pdf o nella pagine dedicate al Servizio del Sito www.windtrebusiness.it o mediante invio delle condizioni aggiornate via email al Cliente, o con altro mezzo ritenuto idoneo a tal fine da Wind Tre. La versione aggiornata delle condizioni di fornitura dei Servizi si intenderà conosciuta da parte del Cliente al momento della relativa pubblicazione sul Sito, secondo quanto pocanzi indicato, o dalla relativa trasmissione all'indirizzo email del Cliente stesso.
- 14.3. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 13.2, Wind Tre comunicherà al Cliente eventuali modifiche peggiorative del Contratto, condizioni economiche incluse, con ogni mezzo idoneo ai sensi dell'articolo 70 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, dando al Cliente il diritto di recesso.

Protezione dei dati personali

Ai sensi e nel rispetto dell' art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito Regolamento), ed in relazione ai dati personali di cui Wind Tre Telecomunicazioni S.p.a. entrerà in possesso in qualità di Titolare del trattamento, La informiamo che i Suoi dati saranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dal predetto Regolamento e successive modifiche, e per le finalità connesse alla fornitura del Servizio. Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. A tal fine i dati verranno raccolti dal Partner, espressamente delegata da Wind Tre e pertanto nominata Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario all'erogazione del Servizio ed il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità di ottenere il Servizio richiesto.

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 12 e ss del Regolamento, in particolare potrà richiedere ed ottenere la

conferma dell'esistenza presso Wind Tre dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati, se trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Per l'esercizio dei diritti previsti sarà possibile rivolgere la propria richiesta all'Ufficio Privacy Wind Tre - Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma. L'informativa privacy completa è disponibile sul sito: www.windtrebusiness.it.

Disposizioni finali e comunicazioni

- 16.1. Fermo quanto stabilito nel presente Contratto, per tutto quanto qui non espressamente disciplinato (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: condizioni economiche, termini e modalità di pagamento del corrispettivo dei Servizi, ecc.) si applicano, ove compatibili, le disposizioni del Contratto Principale. Inoltre, Wind Tre ed il Cliente potranno sottoscrivere ulteriori accordi particolari volti a disciplinare quanto qui non espressamente previsto limitatamente ai servizi, prodotti e contenuti forniti e gestiti direttamente da Wind Tre senza la collaborazione del Partner (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, fornitura di servizi aggiuntivi, ecc.). Resta inteso che tali accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra Wind Tre ed il Cliente. In caso di discordanza fra i predetti accordi e le presenti Condizioni Generali prevarranno queste ultime. In caso di discordanza fra il Contratto Principale e le presenti Condizioni Generali prevarranno queste ultime. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali e nel Contratto Principale, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto.
- 16.2. Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Wind Tre ed il Cliente avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe.
- 16.3. I rapporti tra Wind Tre ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, societari, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.
- 16.4. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni Generali, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Wind Tre. L'eventuale inerzia di Wind Tre nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
- 16.5. Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Wind Tre a mano, tramite e-mail, a mezzo di lettera raccomandata a.r. posta ordinaria oppure a mezzo telefax o via SMS agli indirizzi e recapiti telefonici comunicati dal Cliente in fase di ordine o facenti parte del Contratto Principale e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Wind Tre non saranno a loro opponibili.
- 16.6. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. 15.7 Salvo ove diversamente previsto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Wind Tre relativamente al presente Contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul Sito www.windtrebusiness.it.

Foro Competente

171. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

Clausole vessatorie

181. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dichiara di aver preso attenta ed esatta visione e di approvare ed accettare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole di seguito richiamate e riassunte:

- 1) Oggetto.
- Corrispettivi, modalità di pagamento e fatturazione.
 - Durata e rinnovo. Cessazione del Contratto.
 - Utilizzo dei Servizi e obblighi del Cliente.
 - Responsabilità e limitazioni.
 - Servizi Esclusioni.
 - Contenuti. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale.
 - Dati del Cliente.
 - Clausola risolutiva espressa e Recesso.
 - Foro competente.

Informativa PRIVACY Artt 13 e 14 GDPR

Gentile Cliente, questa informativa è resa da WIND TRE S.P.A., con sede legale in Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI), in qualità di Titolare del trattamento.

Le illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WIND TRE raccoglie e tratta i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che può esercitare nella qualità di interessato e come esercitarli.

Per alcuni servizi potrà esserle fornita una informativa sul trattamento dei dati specifici.

1. Categorie di dati personali trattati

WIND TRE tratterà i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da lei attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del suo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WIND TRE;
- Dati relativi al suo grado di solvibilità e alla sua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle sue abitudini di consumo e/o ai suoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

a) esecuzione del contratto

I suoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da lei richiesti. In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WIND TRE potrà trattare i dati di cui al punto vii).

b) adempimento di obblighi di legge

I suoi dati personali saranno trattati da WIND TRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WIND TRE potrà trattare i suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WIND TRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

c) perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE

- con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'esplicitamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il suo grado di affidabilità e la sua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di sue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WIND TRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere;

- per finalità di profilazione aggregata, WIND TRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione limitatamente al CAP, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;

- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WIND TRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da lei fornito.

La informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati che potranno essere svolti da WIND TRE sulla base di un proprio legittimo interesse, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare. In seguito alla sua opposizione, WIND TRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi e diritti.

Potrà opporsi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o contattando il Servizio Clienti al numero 1928.

d) finalità di marketing, previo suo consenso

Con il suo espresso consenso, WIND TRE potrà trattare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WIND TRE.

In particolare, WIND TRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora lei abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora lei abbia prestato

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.

Sede legale: Largo Metropolitana, 5

20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920

Partita IVA: 13378520152

RAEE IT08020000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI

1928

windtrebusiness.it

il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv).

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WIND TRE potrà trattare i dati da lei forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o contattando il Servizio Clienti al numero 1928. La informiamo il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di WIND TRE, previo suo consenso

Inoltre, sempre previo suo consenso, WIND TRE potrà utilizzare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o contattando il Servizio Clienti al numero 1928. La informiamo il consenso prestato potrà essere revocato anche con riferimento al solo utilizzo di modalità di contatto automatizzate.

f) profilazione, previo suo consenso

Con il suo consenso WIND TRE potrà trattare i dati personali da lei spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WIND TRE da lei richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le sue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WIND TRE potrà identificare le sue abitudini di consumo per migliorare i servizi che le vengono forniti e proporre offerte commerciali di WIND TRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i suoi interessi, evitando di disturbarla con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle sue aspettative.

Per tale finalità, WIND TRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v).

Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o contattando il Servizio Clienti al numero 1928.

g) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il suo consenso, WIND TRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del suo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora lei presti lo specifico consenso di cui alla lettera d), e per finalità di profilazione, qualora lei presti lo specifico consenso di cui alla lettera f).

Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o contattando il Servizio Clienti al numero 1928.

h) comunicazione dei suoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo suo consenso

Con il suo consenso WIND TRE potrà comunicare i suoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail).

Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione.

WIND TRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i).

Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o contattando il Servizio Clienti al numero 1928.

i) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il suo consenso, WIND TRE potrà arricchire i dati personali da lei forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte sua, dei servizi WIND TRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WIND TRE dati personali a lei riferibili solo qualora abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la sua esperienza di fruizione dei servizi e a proporre servizi in linea con le sue esigenze.

Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) o contattando il Servizio Clienti al numero 1928.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento propri legittimi interessi, WIND TRE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WIND TRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND TRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di WIND TRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Inoltre, qualora lei avesse prestato il consenso al trattamento dei suoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WIND TRE potrà comuni-

care i suoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Può richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI).

4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WIND TRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WIND TRE la difesa dei propri diritti;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WIND TRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WIND TRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
 - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WIND TRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
 - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
 - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
- i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WIND TRE provvederà a ricordarle periodicamente quali sono i consensi da lei prestati e la sua facoltà di revocarli in ogni momento;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WIND TRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;
- i dati saranno potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WIND TRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I suoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea a società facenti parte del Gruppo di WIND TRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrà ottenere informazioni sul luogo in cui i suoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre Spa - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI).

7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
 - chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritenuti che siano inaccurati o incompleti;
 - chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
 - chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.
- Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre SpA - Rif. Privacy CC Casella Postale 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta. La informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i suoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. La informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti dei suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.